



ZAPYTANIE OFERTOWE – PKN/2/002632/26

ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł - zaprasza do złożenia Oferty na wykonanie usługi dotyczącej:

Dostawa wsparcia dla licencji C++ oraz subskrypcji CData ODBC Driver

1. Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN S.A., były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy. W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN S.A. Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN S.A.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie takich informacji.

1.1 Ryzyko Dostawcy

ORLEN S.A. nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Dostawcy lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów bądź innej strony trzeciej, z którymi Dostawca ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Oferenci, ich partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. ORLEN S.A. w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Dostawcy, ich partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego.

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c.

Niemniej jednak strony wyłączają automatyczny skutek zawarcia umowy (tj. moment, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji), zaś do zawarcia umowy dochodzi w chwili podpisania jej przez obie strony.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru według własnego uznania Dostawcy, z którym zawrze kontrakt na realizację przedmiotowego zakresu, oraz do nie przyjęcia żadnej oferty, unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części, bez podania przyczyn.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do:

- zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,
- unieważnienia postępowania ofertowego w każdej z jego faz bez podania przyczyn,
- nie zawarcia umowy po zakończeniu postępowania ofertowego bez podania przyczyn,
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych Ofert,

- przerwania negocjacji umowy z wybranym Dostawcą bez podawania przyczyny i rozpoczęcia rozmowy z innym Dostawcą,
- zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej Oferty – wymaga to stosownych ustaleń z Dostawcą.

Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej.

1.2 Dostawca wiodący, podwykonawcy i ewentualne konsorcja

ORLEN jest zainteresowany zakupem przedmiotu postępowania od wiodącego Dostawcy. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona jako Dostawca wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

ORLEN dopuszcza uczestnictwo tej samej firmy w więcej niż jednym konsorcjum składającym odpowiedź na niniejsze zapytanie.

ORLEN dopuszcza również skorzystanie przez Dostawcę z usług podwykonawców w ramach realizacji umowy. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Dostawca odpowiadał będzie za działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Dostawca wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (z wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych). Dostawca zobowiązany jest przedstawić opis struktury konsorcjum/modelu podwykonawstwa wraz z opisaniem obszarów odpowiedzialności poszczególnych firm uczestniczących w Konsorcjum / podwykonawców.

Zaproponowana i przyjęta przez ORLEN S.A. struktura Konsorcjum i lista podwykonawców będzie wiążąca na cały okres trwania projektu. Każdorazowa ewentualna zmiana wnioskowana przez Dostawcę będzie wymagała uzyskania akceptacji ORLEN S.A. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zażądania od Dostawcy zmiany podwykonawców w trakcie trwania projektu, jeśli warunki dostarczania produktów i świadczenia usług zapisane w umowie z Dostawcą nie będą dotrzymywane.

Wymagane jest formalne wyrażenie zgody przez Biuro Zakupów ORLEN S.A. na każdego zaproponowanego w ofercie podwykonawcę lub członka Konsorcjum. Zgoda taka musi być udzielona na etapie przygotowania oferty, przed jej złożeniem.

1.3 Zgoda na warunki zapytania ofertowego

Biorąc udział w postępowaniu ofertowym Dostawca przyjmuje wszystkie zastrzeżenia i klauzule opisane w niniejszym zapytaniu. W przypadku, jeżeli podmiot, który otrzymał niniejsze zapytanie nie zgadza się z powyższymi zastrzeżeniami i klauzulami, rezygnuje z udziału w postępowaniu ofertowym, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast i w całości zwrócony do ORLEN S.A. i wszystkie jego kopie (elektroniczne jak i

papierowe) wykonane przez podmiot Dostawcy powinny zostać trwale zniszczone. Dopuszcza się złożenie Ofert z ograniczoną liczbą rozbieżności w stosunku do zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego – w takim przypadku muszą być one wyraźnie wskazane w treści Oferty w spójnej tabeli rozbieżności warunków oferty od zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego.

Wskazówki dla Dostawców

1.4 Składanie ofert

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie powinny zostać przesłane przez potencjalnych Dostawców w formie oraz terminie określonych w systemie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach.

Do oferty składanej w systemie Connect należy dołączyć pliki (w przypadku większej ilości załączników należy zastosować kompresję WinZip):

- Jeden plik z ofertą merytoryczno - handlową – w miejscu oznaczonym **Oferta merytoryczna – załącznik**

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją.

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC, XLSX lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

1.5 Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi”. Prosimy o formułowanie pytań w sposób uniemożliwiający identyfikację dostawcy, który zadał pytanie.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

1.6 Zastrzeżenia ORLEN

ORLEN zastrzega sobie prawo:

- do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po terminie określonym w niniejszym zapytaniu,
- do odpowiedzi tylko na wybrane oferty,
- W uzasadnionych przypadkach potencjalny dostawca zobowiązany jest do podpisania umowy o ochronie danych osobowych i tajemnicy spółki zgodnie ze wzorem obowiązującym w ORLEN.

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy lub przez pełnomocnika. Do Oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo.

1.7 Ocena odpowiedzi

Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wagi. Za najlepsze rozwiązanie zostanie uznany produkt w największym stopniu spełniający kryteria ORLEN pod względem merytorycznym i handlowym. Kryteria i zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena pozostaną informacją poufną ORLEN S.A., która nie będzie udostępniana Dostawcom.

Spółka niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

1.8 Język oferty

Językiem oferty będzie język polski.

1.9 Ceny

Wszystkie ceny podane w Ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT) w walucie PLN.

Wartość zakupu w systemie Connect wpisana zostanie w PLN.

1.10 Warunki płatności

Płatność nastąpi w ciągu 60 dni od daty dostarczenia faktury wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru.

Faktury bez prawidłowego Protokołu Odbioru nie będą stanowić podstawy do realizacji płatności.

1.11 Forma realizacji

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie na bazie Umowy jednorazowej w oparciu o OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG IT stanowiącej Załącznik nr 7 do Zapytania Ofertowego.

Zamawiający dopuszcza modyfikację propozycji draftu umowy w ograniczonym zakresie,

tj. Przedmiotu umowy i zasad współpracy.

ORLEN S.A. dopuszcza możliwość zgłoszenia przez Oferenta uwag doprecyzowujących, jednakże nie mogą one dotyczyć poziomów odpowiedzialności stron, poziomu kar umownych, SLA, czy też wymagań dotyczących ochrony informacji, bezpieczeństwa teleinformatycznego, jak również pozostałych informacji stanowiących Regulacje Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Oferenta niewielkiej ilości uwag do Umów – ORLEN S.A. podejmie próbę negocjacji z Oferentem zapisów, w zakresie których zostały zgłoszone uwagi.

1.12 Wymagana zawartość oferty

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej bądź załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

W celu ułatwienia analizy ofert wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej:

Cześć Formalna:

- Potwierdzenie zapoznania się i wypełnienie oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z Załącznikiem nr 2 do Zapytania ofertowego – Kodeks Dostawców ORLEN S.A. w formie akceptacji formularza na platformie Connect,
- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego – Polityka antykorupcyjna, zasad przyjmowania upominków, zgłaszania nieprawidłowości oraz zarządzania konfliktem interesów w formie akceptacji formularza na platformie Connect),
- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z Załącznikiem nr 4 do Zapytania ofertowego – Klauzula sankcyjna w formie akceptacji formularza na platformie Connect,
- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z Załącznikiem nr 5 do Zapytania ofertowego – Polityka ochrony praw człowieka w GK ORLEN w formie akceptacji formularza na platformie Connect,
- Potwierdzenie zapoznania się i wypełnienie OŚWIADCZENIE OFERENTA – przepisy sankcyjne stanowiące załącznik nr 6,
- Akceptacja Ogólnych Warunków Zakupu - Wykonania Dzieła, Robót Budowlanych, Dostaw oraz Dokumentacji stanowiących załącznik nr 7,
- Potwierdzenie zapoznania się i wypełnienie Oświadczenia Oferenta - zgoda na udostępnienie informacji niezbędnych dla procesu weryfikacji kontrahenta (Know Your Customer), stanowiące załącznik nr 8
- Pełnomocnictwo do reprezentowania firmy i złożenia oferty (w przypadku braku umocowania bezpośrednio w dokumencie KRS/analogicznym),

Tura I – RFP

Część merytoryczno - handlowa

Oferta w formie załącznika w systemie Connect - *Oferta merytoryczno - handlowa – załącznik*

Oferta składana na formularzu Oferenta winna zawierać:

- Nazwę firmy, podanie nazwiska osób reprezentujących firmę, adres, telefon, e-mail,

- Informacje o zespole przygotowującym ofertę - podanie osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie złożonej Oferty,
- Streszczenie / wprowadzenie do oferty – w tym krótka charakterystyka propozycji zawartej w ofercie oraz jej podstawowe parametry (data złożenia, termin ważności, inne klauzule handlowe stosowane przez Dostawcę),
- Potwierdzenie posiadania zasobów i kompetencji do realizacji przedmiotu zapytania po zapoznaniu się z zakresem opracowania,
- **Załączenie oferty handlowej Dostawcy na platformie Connect wg przedstawionego arkusza wyceny dołączonego do RFP (Załącznik nr 9).**
- Termin ważności oferty (minimum 4 miesiące od daty złożenia oferty).

Przedłożenie wyżej wymienionych danych i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania Oferty. Poza ww. elementami oferty należy uzupełnić wszystkie pola, kryteria i elementy przedstawione i wymagane na platformie Connect w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Ocena odpowiedzi, kryteria wyboru

Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wagi.

Za najlepszą zostanie uznana ta oferta, która w największym stopniu spełni kryteria ORLEN S.A. pod względem merytorycznym i handlowym.

W przedmiotowym postępowaniu ocena ofert nastąpi w zakresie poniższych kryteriów:

- ocena spełnienia wymagań funkcjonalnych i merytorycznych
- ocena handlowa - cena

Za najlepszą ofertę zostanie uznana ta, która w największym stopniu spełni kryteria ORLEN S.A. pod względem merytorycznym i handlowym.

Zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena pozostaną informacją poufną ORLEN S.A., która nie będzie udostępniana Dostawcom.

Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

Spółka niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

3. Dodatkowe informacje

OSOBY KONTAKTOWE

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Zespołu Zakupów IT jest:

Agnieszka Markiewicz

Starszy Specjalista

Zespół Zakupów Infrastruktury IT i Cyberbezpieczeństwa

Tel: +48 885 532 818, agnieszka.markiewicz2@orlen.pl

Osobą nadzorującą obszar Zakupów Ogólnych w ORLEN S.A. jest:

Adam Nazaruk

Kierownik

Zespół Zakupów Infrastruktury IT i Cyberbezpieczeństwa

e-mail: adam.nazaruk@orlen.pl

Obszar Zakupów

ORLEN S.A.

ul. Chemików 7,

09-411 Płock

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż <https://connect.orlen.pl> i dotyczących ORLEN S.A.

Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie <https://connect.orlen.pl> jest bezpłatny.

4. Załączniki

Załącznik nr 1 – Oświadczenie Beneficjenta Rzeczywistego

Załącznik nr 2 – Kodeks dostawców

Załącznik nr 3 – Polityka antykorupcyjna, zasady przyjmowania upominków, zgłaszanie nieprawidłowości oraz zarządzanie konfliktem interesów

Załącznik nr 4 – Klauzula sankcyjna

Załącznik nr 5 – Polityka ochrony praw człowieka w GK ORLEN

Załącznik nr 6 – Oświadczenie sankcyjne oferenta

Załącznik nr 7 – Umowa OWZ

Załącznik nr 8 – Oświadczenie Oferenta - proces weryfikacji kontrahenta (Know Your Customer)

Załącznik nr 9 – Arkusz wyceny

Załącznik nr 10 – Klauzula dot. Tajemnicy Przedsiębiorstwa